

Všeobecné dodací podmínky na rok 2012, platné od 1.1. 2012

Kvalita betonových výrobků odpovídá požadavkům českých norem. Před vyhotovením objednávky si, prosím, pečlivě přečtěte všeobecné dodací podmínky, abyste předešli případným komplikacím, neboť na jakékoliv podmínky než níže uvedené nebude brán zřetel.

Dovolujeme si vás upozornit na služby, které společnost Mediterran CZ poskytuje v rámci servisu zákazníkům zdarma:

- odborné poradenství
- vypracování cenové nabídky (za případné chyby v kalkulacích, plánování a realizaci společnost Mediterran CZ nezodpovídá)
- dodání zboží na stavbu
- paletové hospodářství

3.1 Vznik smlouvy

Smlouva vzniká v souladu se Všeobecnými dodacími podmínkami, na základě aktuálních cen, podepsáním objednávky objednavatelem a zaplacením kupní ceny.

3.2 Objednávky

Objednávka musí obsahovat typ, barvu a počet kusů výrobků, které zákazník objednává. Dále musí být součástí objednávky přesná adresa včetně PSČ a kontaktu pro poskytnutí upřesňujících informací. Pokud zákazník není schopen poskytnout přesnou adresu dodávky, žádáme o dodání přesného popisu místa dodávky, případně k objednavce přiložit náčrtek místa dodávky. Objednávka musí obsahovat i určení času dodání, který bude dojednan individuálně s oddělením logistiky společnosti Mediterran CZ, s. r. o.. Vzhledem k tomu, že výrobky jsou baleny po paketech je nutné počty kusů tašky základní objednávky v násobku 44 ks-Danubie, Standard, v násobku 40 ks-Coppo, Rundo, Zenit. U hřebenáčů je nutné objednávat v násobku 4 ks.

3.3 Ceny

Ceny stanovené společností Mediterran CZ, s. r. o. platí pro celé území ČR a zahrnují náklady na jednorázovou dodávku k zákazníkovi bez DPH. Pokud je adresa vykládky nevhodná pro dopravní prostředek s přívěsem o hmotnosti 40 tun, nebo neumožňuje bezpečnou vykládku zboží a není tak možné dodávku realizovat, zabezpečí společnost dodávku zboží na novou adresu na náklady zákazníka. V případě, že zákazníkovi zůstane větší množství materiálu, dodavatel se zavazuje převzít materiál jen v případě, že dané zboží je v nepoškozeném stavu, původním balení a zákazník předloží dodací list nebo fakturu dané dodávky. Daný doklad ale nesmí být starší než 3 měsíce od uskutečnění prodeje. Takto převzatý materiál bude vykoupen s 30 % slevou z ceny zboží uvedené na dodacím listu nebo faktuře.

3.4 Přeprava

Realizaci smluvního plnění potvrzuje zákazník podepsáním dodacího listu při dodání zboží. V případě, že se dodávky zboží zákazník nebo jeho zástupce osobně nezúčastní, za smluvní plnění je považována vykládka zboží. Zákazník je povinen uvést případné škody způsobené přepravou na dodací list. V případě, že zákazník nebyl přítomen při předání zboží, je povinen informovat dodavatele o vzniklé škodě nejpozději do 10 dnů od převzetí zboží. Pokud dodávka realizovala společnost Mediterran CZ, s. r. o., dojde k jejímu prověření a v případě oprávněnosti vzniklou škodu vykompenzuje. Při přepravě zboží vlastním dopravním prostředkem přebírá zákazník veškerou zodpovědnost za vzniknuté škody.

V případě, že dojde ze strany dodavatele k dodání nekompletní zakázky, zavazuje se dodavatel zajistit na vlastní náklady dopravu chybějících výrobků do 14 dnů.

3.4.1 Doprava je obsažena v ceně výrobku.

3.4.2 V případě objednání menšího množství, než je 10 kusů ucelených palet, si dodavatel vyhrazuje právo doúčtovat poměrnou částku za dopravu. V případě nevytížení vozidla, může být dodavatelem prodloužena dodací lhůta nejdéle však o 14 dnů.

3.4.3 V případě objednání zboží za méně než 5 000,-Kč bez DPH, bude odběrateli účtován manipulační poplatek ve výši 500,-Kč + DPH.

3.4.4 Vytížení vozidla je stanoveno na 22 tun nebo 20 ks palet.

3.5 Balení

Přeprava zboží je uskutečňována na jednorázových paletách, které jsou zabezpečeny jednorázovou ochrannou fólií s označením typu zboží. Rozbalení výrobků vyžaduje mimořádnou patrnost, neboť při neopatrném přeřiznutí upevňovacích páسů může dojít k sesutí a poškození zboží. Počty kusů jednotlivých výrobků jsou uvedeny v ceníku výrobků.

3.6 Záruka

V případě použití výrobků na stanovené účely, garantuje společnost Mediterran CZ, s. r. o. stálost rozměrů, mrazuvzdornost a vodotěsnost střešních betonových tašek. V důsledku změny používaných materiálů, procesů probíhajících během tvrdnutí betonu stejně jako v důsledku různých povětrnostních vlivů a vlivů prostředí na povrch betonových střešních tašek se mohou vyskytnout barevné odchylky. Dočasné vysrážení vápníku a odchylky barvy se nepovažují za kvalitativní nedostatky a záruka se na ně nevztahuje. Případný výskyt vrstvy vápníku na povrchu tašky se přibližně za jeden rok smyje a barevný odstín se obnoví. Záruční doba je 30 roků od data dodání. Záruka se nevztahuje na barevné odchylky, na plastové a kovové doplňky a na živelné pohromy. Případné uplatnění záruky se uskuteční na základě předložené faktury, dodacího a záručního listu, které byly vystaveny při prodeji zboží. Případné reklamace je třeba řešit písemnou formou.

3.7 Zpoždění dodávky

Pokud dodavatel nesplní domluvenou dodací lhůtu, je oprávněn ji realizovat do 14 dnů ode dne potvrzení dodávky. V případě trvalé poruchy ve vozovém parku, nedostatku surovin pro výrobu výrobků, dopravních překážek nebo jiných neodstranitelných příčin nebude dodavatel schopen dodávku uskutečnit ani ve lhůtě 14 dnů, je zákazník oprávněn odstoupit od smlouvy a dodavatel mu vrátí složenou finanční částku.

3.8 Řešení sporů

Strany se dle z. č. 216/1994 Sb. dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé z tohoto závazkového vztahu či v souvislosti s ním budou rozhodovány v rozhodčím řízení ("RŘ") před jediným rozhodcem ad hoc. Výslovně pověřují předsedu představenstva Unie pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s., IČ: 27166147 ("Unie"), aby vybral pro RŘ rozhodce, a opravňují ho, aby k výběru rozhodce zmocnil další osobu. K rukám předsedy představenstva Unie se na adresu Cejl 91, 602 00 Brno podává žaloba a tato adresa je i doručovací adresou rozhodce a místem, kde bude RŘ probíhat. Strany tímto výslovně pověřují rozhodce, aby určil cenu RŘ, a dohodly se, že RŘ bude provedeno za cenu, která je případným vybraným rozhodcem zveřejněna na www.urm.cz ke dni podání žaloby. U sporů s mezinárodním prvkem se cena RŘ zvyšuje o polovinu. Takto je zpoplatněn i nárok uplatněný jako vzájemný návrh nebo námitka započtení v celé jejich výši. Zastavením řízení nezaniká nárok rozhodce na úhradu ceny RŘ, zaplacená cena RŘ se nevrací. Strany pověřují rozhodce, aby RŘ vedl v češtině, písemně bez ústního jednání, rozhodl dle zásad spravedlnosti, rozhodnutí vydal bez odůvodnění, a souhlasí, že může pověřit k administrativní a ekonomické činnosti v rámci RŘ třetí osoby, a v tomto rozsahu ho zprošťují mlčenlivostí. Strany dohodly, že o případném vyloučení rozhodce rozhodne předseda dozorčí rady Unie, cena RŘ je nákladem řízení, může jim být doručováno na adresy uvedené v dokumentu obsahujícím rozhodčí smlouvu a že v RŘ se přiměřeně použijí ustanovení OSŘ o postupu při doručování; uložení u soudu nahrazuje uložení u rozhodce a vyvěšení na úřední desce soudu nahrazuje zveřejnění na www.urm.cz.